

江西师范大学 2017 年全日制硕士研究生入学考试试题

(B 卷)

专业: 120100 管理科学与工程 02、03、05 方向 科目: 873 管理学 IV

注: 考生答题时, 请写在考点下发的答题纸上, 写在本试题纸或其他答题纸上的一律无效。

(本试题共 2 页)

一、名词解释 (每小题 5 分, 共 30 分)

- | | | |
|--------|--------|--------------|
| 1、管理 | 2、人本原理 | 3、业务流程再造 BPR |
| 4、组织文化 | 5、沟通 | 6、计划 |

二、简答题 (每小题 8 分, 共 40 分)

- 1、简述行为科学学派的主要理论。
- 2、简述组织分权的两个主要途径的内涵及其区别。
- 3、企业的社会责任主要体现在哪些方面?
- 4、简述行政方法的特点及作用。
- 5、简述决策的原则和依据。

三、论述题 (每小题 25 分, 共 50 分)

1、美国管理大师彼得·德鲁克说过, 如果你理解管理理论, 但不具备管理技术和管理工具的运用能力, 你还不是一个有效的管理者; 反过来, 如果你具备管理技巧和能力, 而不具备管理理论, 那么充其量你只是一个技术员。请你谈谈对这句话的理解, 并分析具备哪些素质才能成为胜任的管理者。

2、创新主要涉及哪些方面? 企业中各类创新活动有何特点?

四、案例分析题 (共 30 分)

张东升是一矿业公司露天矿机修车间的一位维修工, 正式技工学校毕业, 正值年富力强。他干劲大, 手艺强, 肯负责, 人缘好, 同事和上级都挺喜欢他, 车间李主任更把他作为骨干, 常让他代表自己去矿上或公司开干部会, 大家都说李主任的接班人非他莫属。这天李主任忽然心脏病犯了, 经抢救无效病逝在医院中。大家都很悲痛, 纷纷去向李师母表示悼念和慰问。

次日一早, 分管人事的周副矿长来电话, 要张东升暂时代理车间主任, 行使权力, 以不使工作受损; 还特别关注车间正在抢修的一台装载机, 问几时能修好, 这可是矿上等着要用的急活。张师傅答应周四中午前一定修好交用。

星期三上午, 周副矿长把张师傅召去, 正式通知他公司已任命继任车间主任, 并表示了祝贺和期望, 然后张师傅就匆匆赶回车间, 参加突击抢修那台装载机去了。任务很重, 他不放心, 又跟着夜班工人继续干到晚上 9 点多, 再三叮嘱夜班班长抓紧工作, 才回家休息。

周四早上, 张师傅特别早到班, 发现昨晚矿上又有四辆自卸式载重卡车送来待修, 而那台装载机还未修好。张师傅赶忙把全车间白班职工召到一起, 说明了面临的修车任务如何重要、迫切和艰巨, 号召大家化悲痛为力量, 群策群力, 尽快完成任务。工人们纷纷表态要努力干活, 如期修好这批车辆。

张师傅略感松了一口气, 就上备品库去检查库存是否足以应付这批抢修任务。这时, 露天采掘队来电话, 说他们一台主力设备, 32 吨自卸卡车抛锚在现场, 要求派人去抢修。张师傅知道如今人人手头的活都又多又紧, 就自己背起工具箱, 下露采现场去抢修了。

待他修好那台自卸卡车，回到车间，已经快中午了。他发现车间里乱糟糟一片：四辆待修自卸车中有三辆在停工待料，忙问这是咋回事。工人们说已故李主任以前定下的规矩，备件要主任签过字才能领取。这时，矿上又有两台故障车送到待修。张师傅刚办完接车手续，周副矿长又来电话要装载机了。听说还没修好，周副矿长老大不快，埋怨活抓得不紧，并强调这会给矿上带来很大损失。刚放下电话，公司常务副总经理又来电话，让张师傅马上去总部出席紧急干部会议。

本来张师傅知道自己被提升为车间主任，还挺高兴，也颇有信心当好这主任，如今想法好象有些变了。他怀疑这提升对自己究竟是不是一件好事，对能否胜任这主任一职，也变得不太有把握了。

请用管理学理论分析问题，并提出解决策略。